

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi:

### **PCmonter S.R.O.**

se sídlem: Stonařov 181, 588 33 Stonařov

IČO: 19419562

DIČ: CZ19419562

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném příslušným krajským soudem

e-mail: pcmonsters@gmail.com, info@pcmonter.cz

telefon: +420 739 636 957

(dále jen „Prodávající“)

a

fyzickou osobou – spotřebitelem (dále jen „Kupující“).

1.2. Tyto OP jsou vydány v souladu se:

- zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
- zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele

---

## 2. Uzavření kupní smlouvy

2.1. Veškerá prezentace zboží na webovém rozhraní e-shopu je informativního charakteru.

2.2. Kupní smlouva vzniká odesláním objednávky Kupujícím a jejím následným potvrzením Prodávajícím prostřednictvím e-mailu.

2.3. Kupující je před odesláním objednávky oprávněn kontrolovat a měnit zadané údaje.

2.4. Smlouva je uzavírána v českém jazyce a je archivována v elektronické podobě.

---

## 3. Cena zboží a platební podmínky

3.1. Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.

3.2. Kupní cenu lze uhradit zejména:

- bankovním převodem
- hotovostní platba
- dobírkou
- jiným způsobem uvedeným na e-shopu

3.3. Prodávající může požadovat úhradu celé kupní ceny před odesláním zboží.

---

## 4. Dodací podmínky

4.1. Zboží je doručováno prostřednictvím smluvního dopravce na adresu uvedenou Kupujícím.

4.2. Dodací lhůta je uvedena u jednotlivého zboží nebo potvrzena e-mailem.

4.3. Kupující je povinen při převzetí zásilky zkontrolovat její neporušenost a případné poškození neprodleně oznámit dopravci.

---

## 5. Odstoupení od smlouvy (14 dní) – pouze ESHOP – hotové sestavy

5.1. Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží bez udání důvodu.

5.2. Odstoupení může být zasláno na e-mail:  
pcmonsters@gmail.com nebo info@pcmonter.cz  
nebo písemně na adresu sídla společnosti.

5.3. Kupující nese náklady na vrácení zboží.

5.4. Zboží musí být vráceno kompletní, nepoškozené a bez známek nadměrného užívání.

5.5. Peněžní prostředky budou vráceny do 14 dnů od odstoupení, nikoli však dříve než bude zboží doručeno zpět nebo bude prokázáno jeho odeslání.

5.6. Odstoupení od smlouvy není možné u zakázkových PC

---

## 6. Práva z vadného plnění (Reklamace)

6.1. Prodávající odpovídá za to, že zboží při převzetí nemá vady.

6.2. Spotřebitel je oprávněn uplatnit práva z vadného plnění ve lhůtě 24 měsíců od převzetí zboží.

6.2.1 Spotřebitel je oprávněn uplatnit práva z vadného plnění ve lhůtě 12 měsíců od převzetí zboží při nákupu na IČO (pokud není jinak domluveno)

6.3. Reklamaci lze uplatnit:

- e-mailem
- písemně na adresu sídla společnosti

6.4. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.

6.5. V případě oprávněné reklamace má Kupující právo na:

- opravu
- výměnu
- přiměřenou slevu

- odstoupení od smlouvy (v zákonem stanovených případech)
- 

## 7. Zvláštní ustanovení pro počítače a software

7.1. Pokud je součástí dodávky operační systém (např. Microsoft Windows), vztahují se na něj licenční podmínky výrobce.

7.2. Prodávající nenesou odpovědnost za ztrátu dat. Kupující je povinen provádět pravidelné zálohování.

7.3. Neodborný zásah do hardwaru může být důvodem zamítnutí reklamace, pokud dojde k poškození výrobku.

7.4. Prodáváno je výhradně nové zboží.

---

## 8. Zpětný odběr elektrozařízení

8.1. Prodávající zajišťuje zpětný odběr elektrozařízení v souladu s platnou legislativou.

8.2. Kupující má právo bezplatně odevzdat staré elektrozařízení při nákupu nového obdobného výrobku.

---

## 9. Mimosoudní řešení sporů

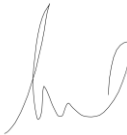
9.1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce  
[www.coi.cz](http://www.coi.cz)

---

## 10. Závěrečná ustanovení

10.1. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne: 1. 3. 2024.

10.2. Prodávající si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit či doplňovat.

Ve Stonařově dne 1.4.2024      jednatelka společnosti Petra Měrtllová .....  


# REKLAMAČNÍ ŘÁD

společnosti **PCmonter S.R.O.**

se sídlem: Stonařov 181, 588 33 Stonařov

IČO: 19419562

DIČ: CZ19419562

e-mail: pcmonters@gmail.com, info@pcmonter.cz

tel.: +420 739 636 957

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Tento reklamační řád upravuje postup při uplatňování práv z vadného plnění (reklamací) u zboží zakoupeného prostřednictvím e-shopu Prodávajícího.

1.2. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí zejména:

- zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
- zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele

## 2. Odpovědnost za vady

2.1. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady a odpovídá sjednanému popisu, množství, jakosti a funkčnosti.

2.2. Projeví-li se vada v průběhu 24 měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, pokud to nevylučuje povaha věci nebo vady.

2.2.1 Fyzická osoba délka záruky 24 měsíců (délka záruky uvedena u jednotlivého stroje), Firmy (IČO) 12 měsíců

2.3. Tato odpovědnost se nevztahuje na:

- běžné opotřebení odpovídající způsobu užívání
- vady způsobené nesprávným užíváním
- vady způsobené neodborným zásahem
- mechanické poškození způsobené Kupujícím
- přidání vlastního HW či neodborný zásah do BIOS či firmware PC

## 3. Uplatnění reklamace

3.1. Reklamací může Kupující uplatnit:

- e-mailem: pcmonters@gmail.com nebo info@pcmonter.cz
- písemně na adresu sídla společnosti

3.2. Kupující je povinen uvést:

- své kontaktní údaje
- číslo objednávky nebo daňového dokladu
- popis vady

3.3. Reklamované zboží musí být zasláno kompletní, ideálně včetně příslušenství.

3.4. Doporučuje se zboží zabalit tak, aby během přepravy nedošlo k jeho poškození.

## 4. Způsob vyřízení reklamace

4.1. V případě oprávněné reklamace má Kupující právo na:

- bezplatnou opravu
- výměnu zboží
- přiměřenou slevu
- odstoupení od smlouvy (v případě podstatné vady)

4.2. Volba způsobu vyřízení reklamace náleží Kupujícímu, pokud je zvolený způsob přiměřený povaze vady.

4.3. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se strany nedohodnou jinak.

4.4. O vyřízení reklamace bude Kupující informován e-mailem nebo telefonicky.

## 5. Specifická ustanovení pro počítače a elektroniku

5.1. Prodávající nenesे odpovědnost za ztrátu dat uložených na pevných discích, SSD nebo jiných paměťových médiích. Kupující je povinen provést zálohu dat před odesláním zařízení k reklamaci.

5.2. Pokud je součástí zařízení operační systém (např. Microsoft Windows), reklamace se nevztahuje na vady způsobené neoprávněným zásahem do softwaru nebo instalací nelegálního softwaru.

5.3. Reklamace se nevztahuje na vady způsobené:

- přepětím v elektrické síti
- použitím neoriginálního napájecího příslušenství
- neodbornou montáží komponent
- vlastní zásah do PC či změnu komponent

## 6. Náklady spojené s reklamací

6.1. V případě oprávněné reklamace hradí náklady na dopravu zboží zpět Kupujícímu Prodávající.

6.2. V případě neoprávněné reklamace může být Kupujícímu účtován poplatek za diagnostiku a náklady na dopravu.

## 7. Závěrečná ustanovení

8.1. Tento reklamační řád je platný a účinný od 1. 4. 2024.

8.2. Prodávající si vyhrazuje právo tento reklamační řád měnit.

Ve Stonařově dne 1.4.2024

jednatelka společnosti Petra Měrtllová .....

